

Information zur Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung von WhatsApp gemäß Art 13 und Art 14 DSGVO



Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Putzmeister

Putzmeister unterliegt im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Informationspflichten nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die folgenden Informationen sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, um welche Daten es sich dabei handelt, an wen sie gegebenenfalls übermittelt werden und zu welchen Zwecken die Verarbeitung erforderlich ist. Zudem erhalten Sie Informationen über die Ihnen zustehenden Rechte im Zuge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Verantwortlichkeiten

Putzmeister Holding GmbH
Max-Eyth-Straße 10, 72631 Aichtal, Deutschland
Telefon: +49 7127 599 0 E-Mail: pmh@putzmeister.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Putzmeister Holding GmbH
Datenschutzbeauftragter
Max-Eyth-Straße 10, 72631 Aichtal, Deutschland
Telefon: +49 7127 599-0 E-Mail: datenschutz@putzmeister.com

Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche wir im Rahmen ihrer Kontaktaufnahme von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung der Dienstleistung/Vertrags Erfüllung Ihnen gegenüber erforderlich – personenbezogene Daten, welche wir von anderen Unternehmen der Putzmeistergruppe zulässigerweise zur Erfüllung erhalten haben.

Zweck der Datenverarbeitung

Den Messengerdienst WhatsApp Business APP nutzen wir, um durch den Fachbereich Digital Solutions mit den Maschinisten & Werkstattmeistern im Kontext Erprobung und Entwicklung der neuen Experts App (CHECK Funktionalität) in einen kontinuierlichen und effizienten Austausch zu treten und unkompliziert mit unseren Kunden und den Nutzern unserer Dienste/Produkte kommunizieren zu können. Die Kommunikation soll eine schnellere und einfachere Abstimmung zwischen den Parteien gewährleisten und kommt ergänzend zu den gängigen Kommunikationsmitteln zum Einsatz. Die Verwendung des Messengerdienstes erfolgt freiwillig durch Kunden/Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Im Falle einer gegenseitigen Kontaktaufnahme mittels des Messengerdienstes verarbeiten wir Ihre Daten in dem für die inhaltliche Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Dies geschieht auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Verarbeitet die verantwortliche Stelle private personenbezogene Daten eines Beschäftigten für betriebliche Zwecke mithilfe eines Messengerdienstes erfolgt dies ebenso auf Grundlage der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ohne Ihren Wunsch oder eine vorherige Kontaktaufnahme per Messengerdienst ihrerseits, werden wir nicht über den Messengerdienst mit Ihnen kommunizieren.

Rechtsgrundlage

DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Einwilligung)
DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse)

Berechtigte Interessen

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Datenkategorien

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um die folgenden Daten: Profilname, Handynummer, Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos) und Status-Informationen („Zuletzt-Online“-Status). Des Weiteren werden Daten auch direkt von Messengerdienst WhatsApp Business verarbeitet, dies können bspw. folgende Datenkategorien sein: Nutzungs- und Log-Informationen (Informationen zur Nutzung des Dienstes) Verbindungsdaten, wie Angaben zum Mobilfunknetz, Verbindungs- und Geräteinformationen, wie Betriebssystem, Geräte-ID, Gerätestandort (sofern Standort-Funktionen genutzt werden), Browsertyp, IP-Adresse, Browsertyp. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch den Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet werden kann. Angaben darüber, welche Daten durch den Anbieter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes, die sich hier einsehen können: www.whatsapp.com/legal/.

Speicherdauer

Wir löschen Ihre Daten, soweit sie für den genannten Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen

Erfordernis und Folgen der Nichtbereitstellung

Sie sind nicht verpflichtet, uns Informationen zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Nutzung des Dienstes erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, An dieser Stelle machen wir darauf aufmerksam, dass es neben dem Messengerdienst WhatsApp Business auch weitere Kommunikationskanäle (bspw. E-Mail oder Telefon) gibt, um mit uns in Kontakt zu treten.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten generell nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und nur im Rahmen der vereinbarten Zwecke an andere Gesellschaften der Putzmeister-Gruppe, Dienstleister, Geschäftspartner und andere

Dritte weitergeben. Zu dem hier genannten Zweck werden folgende Auftragsdatenverarbeiter mit dem Dienst WhatsApp Business APP eingesetzt: WhatsApp Ireland Limited 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irland sowie WhatsApp Inc. / Meta Platforms Inc. Deborah Crawford 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA
WhatsApp Inc ist beim US-Handelsministerium für das EU-US-Datenschutzschild und das Schweiz-US-Datenschutzschild (gemeinsam das „DSS“) zertifiziert.
Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/> und <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms> und <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>

Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU / des EWR übermitteln, das nicht das gleiche Schutzniveau bietet wie innerhalb der EU / des EWR, werden wir dafür sorgen, dass solche Übermittlungen in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, einschließlich der DSGVO, durchgeführt werden.

Garantien und Erhalt der Garantien

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland nur nach vorherigem Abschluss von Standardvertragsklauseln, welche von der Europäischen Kommission genehmigt wurden. Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen in einem Drittland, welche sich innerhalb unseres Konzerns / unserer Unternehmensgruppe befinden und eine gemeinsame Wirtschaftstätigkeit ausüben, auf der Grundlage von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften übermitteln. Ausnahmsweise kann nach Art. 49 Abs. 1 DSGVO eine Übertragung ohne Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus z.B. auch dann erfolgen, soweit Sie wirksam eingewilligt haben.

Rechte der Betroffenen

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO und es stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte gegenüber Putzmeister zu.

Sie haben das Recht auf *Auskunft* über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf *Berichtigung*, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Sie haben das Recht die *Einschränkung* der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.

Sie können verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich *gelöscht* werden, sofern die Voraussetzungen (vgl. Art. 17 DSGVO) hierfür vorliegen. Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung aufgrund vertraglicher Pflichten Ihnen gegenüber oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung *mitzuteilen*. Das gilt nicht, soweit es sich als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist (vgl. Art. 19 DSGVO). Sofern Sie dies verlangen, werden wir Sie über diese Empfänger informieren.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu *erhalten* (vgl. Art. 20 DSGVO). Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Unternehmen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erfolgt, *Widerspruch* einzulegen. Folge des Widerspruchs ist, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Über Ihren Widerspruch können Sie entweder uns direkt oder den Datenschutzbeauftragten von uns informieren.

Sofern Sie eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung abgegeben haben, können Sie diese jederzeit gegenüber uns widerrufen (vgl. Art. 7 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass der *Widerruf* für die Zukunft wirkt. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Darüber hinaus steht Ihnen das Recht auf *Beschwerde* bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Staat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (vgl. Art. 77 DSGVO). Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir empfehlen deshalb, diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig durchzulesen, damit Sie die Datenschutzpraktiken kennen. Die jeweils aktuelle Version dieser Informationen ist im Intranet unter folgenden Link abrufbar: <https://www.putzmeister.com/web/portal/privacy-policy>