



आचार संहिता

पुत्ज़मेस्टर समूह

1. सामान्य सिद्धांत

सत्यनिष्ठा विश्वसनीयता	पुत्ज़मेस्टर अपने व्यावसायिक लेन-देन और निर्णय नैतिक सिद्धांतों, विशेष रूप से सत्यनिष्ठा, ईमानदारी, विश्वसनीयता और भरोसे, पारस्परिक सम्मान और मानवीय गरिमा के प्रति सम्मान के अनुसार करता है।
पारदर्शिता सामाजिक दायित्व	कंपनी में पारदर्शिता, जिम्मेदार प्रबंधन और जांच को उपयुक्त तरीके से बढ़ावा दिया जाता है। पुत्ज़मेस्टर सामाजिक दायित्व, समान अवसर और निष्पक्षता के बुनियादी सिद्धांतों के लिए वचनबद्ध है।
लागू करने का क्षेत्र	आचार संहिता उन सभी देशों में पुत्ज़मेस्टर के सभी स्थानों और व्यावसायिक इकाइयों पर लागू होती है जिनमें पुत्ज़मेस्टर समूह सक्रिय है। प्रबंधन मानकों के कार्यान्वयन और अनुपालन में एक विशेष रोल मॉडल फ़ंक्शन की भूमिका निभाता है। पुत्ज़मेस्टर के सभी कर्मचारियों के लिए कानून का अनुपालन सर्वोच्च प्राथमिकता है और पुत्ज़मेस्टर के लिए कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करना और इन आवश्यकताओं का लगातार पालन करना अत्यंत महत्वपूर्ण है।
कानून का अनुपालन	इस बात की गारंटी के लिए प्रत्येक कर्मचारी को अपनी गतिविधि के क्षेत्र के लिए उस पर और कंपनी पर लागू कानूनी नियमों और शर्तों का पालन करना चाहिए। यह उन प्रत्येक कानूनी प्रणाली के लिए लागू होता है जिसके ढांचे में कर्मचारी सक्रिय है। वह अपनी गतिविधि के क्षेत्र में लागू कानूनी नियमों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए भी जिम्मेदार है।
प्रतिबंध और निर्यात नियंत्रण संबंधी विनियम	पुत्ज़मेस्टर विशेष रूप से राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय प्रतिबंध और निर्यात नियंत्रण के विनियमों का पालन करता है। प्रतिबंध और निर्यात नियंत्रण के विनियमों के किसी भी उल्लंघन से पुत्ज़मेस्टर के लिए गंभीर परिणाम हो सकते हैं।
हवाला (मनी लॉन्ड्रिंग)	पुत्ज़मेस्टर हवाला (मनी लॉन्ड्रिंग) और आतंकवादी वित्तपोषण को रोकने और उससे लड़ने के लक्ष्य के प्रति वचनबद्ध है।

2. प्रतिस्पर्धियों, व्यावसायिक भागीदारों और तीसरे पक्षों के साथ संबंध

प्रतिस्पर्धा और अविश्वास कानून	पुत्ज़मेस्टर निष्पक्ष और खुली प्रतिस्पर्धा के नियमों का सम्मान करता है और ऐसी कोई भी व्यवस्था नहीं करता है जो अस्वीकार्य तरीके से प्रतिस्पर्धा को प्रभावित कर सके। प्रतिस्पर्धा के संरक्षण पर कानून जो अलग-अलग देशों में लागू होते हैं, उनका सभी कर्मचारियों द्वारा अनुपालन किया जाना चाहिए और गारंटी दी जानी चाहिए।
भ्रष्टाचार	पुत्ज़मेस्टर देश और विदेश में सभी प्रकार के भ्रष्टाचार का विशेष रूप से विरोध करता है और अनुचित वाणिज्यिक प्रथाओं के माध्यम से, व्यावसायिक निर्णयों पर प्रभाव डालने वाली घटना बचने का पहले से ही लक्ष्य बनाता है। कोई भी कर्मचारी स्वयं या तीसरे पक्ष के लिए अनुपयुक्त लाभों का अनुरोध करने या स्वीकार करने के लिए पुत्ज़मेस्टर में अपने पद का दुरुपयोग नहीं कर सकता है। उत्पादों या अन्य सेवाओं की खरीद के लिए प्रतिफल के रूप में पैसे या मूल्य की वस्तुओं की मांग करना, वादा या स्वीकार करना मना है। वाणिज्यिक लेनदेन में वरीयता के लिए प्रतिफल के रूप में किसी भी कर्मचारी या व्यवसाय संचालन के प्रतिनिधि को प्रत्येक सामग्री या अभौतिक दान निषिद्ध है।
कमीशन के भुगतान का अनुबंध	हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता और प्रदर्शन पर ऑर्डर प्राप्त करते हैं, न कि दूसरों को अनुचित और अस्वीकार्य लाभ देकर। पुत्ज़मेस्टर बिक्री और विपणन भागीदारों के लिए अनुचित लाभ की गारंटी को बर्दाश्त नहीं करता है। कमीशन के भुगतान पर अनुबंधों की अनुमति केवल तभी दी जाती है जब कमीशन की राशि प्रदर्शन के लिए उपयुक्त हो और यह पहचानने योग्य हो कि कमीशन का भुगतान किस प्रदर्शन से संबंधित है। पुत्ज़मेस्टर एक अलग आयोग के निर्देश ("कमीशन के नियम") में विवरण को नियंत्रित करता है।
आमंत्रण और उपहार	विशिष्ट शिष्टाचार का पुरस्कार और स्वीकृति और न्यूनतम मूल्य के प्रमोशनल उपहार के साथ-साथ व्यावसायिक लंच (दोपहर का भोजन) और व्यावसायिक स्थिति और इसमें शामिल लोगों की स्थिति के लिए एक उपयुक्त फ्रेमवर्क में प्रत्यक्ष व्यावसायिक संबंध वाले आयोजनों के निमंत्रण की अनुमति तब दी जाती है, यदि वे अनुचित और अस्वीकार्य प्रभाव या दायित्व का भी प्रभाव नहीं बनाते हैं।
नौकरशाह	अधिकारियों और अन्य पदाधिकारियों के साथ-साथ राज्य संस्थानों के अधिकारियों को किसी भी प्रकार का लाभ, अप्रत्यक्ष रूप से तीसरे पक्ष के माध्यम से भी, आमतौर पर निषिद्ध है।
पक्षकार और जनादेश धारक	पक्षकारों और राजनीतिक संगठनों के साथ-साथ राजनीतिक कार्यालयों के लिए जनादेश धारकों और उम्मीदवारों के लिए दान के संबंध में प्रासंगिक लागू कानून का पालन किया जाता है।
सलाहकार और एजेंट	रिश्वत पर प्रतिबंध को बाइपास करने के लिए सलाहकारों, एजेंटों और अन्य मध्यस्थों का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए।
आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों का आचरण	पुत्ज़मेस्टर अपने आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों से अपेक्षा करता है कि वे अपनी कंपनी में लागू कानूनों के अनुपालन का समर्थन करें और विशेष रूप से हर मामले में अपनी कंपनी में दंडनीय और आपत्तिजनक आचरण का निरोधक रूप से सामना करें। यह उम्मीद की जाती है कि वे उन उपयुक्त प्रक्रियाओं का परिचय दें जो इस आचार संहिता में चर्चा किए गए सिद्धांतों और अपेक्षाओं के अनुपालन का आश्वासन देती हैं। इसलिए पुत्ज़मेस्टर आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों के साथ कोई व्यावसायिक संबंध नहीं रखता है, जहां यह सार्वजनिक रूप से ज्ञात हो कि ऐसे आपूर्तिकर्ता और ग्राहक इस आचार संहिता में निर्धारित बुनियादी सिद्धांतों का उल्लंघन करते हैं।

3. हितों के टकराव से बचना

निष्ठा

पुत्रमेस्टर अपने कर्मचारियों से ईमानदार रहने की अपेक्षा करता है और इस बात से ध्यान रखते हैं कि उनके कर्मचारी ऐसी परिस्थितियों में न पहुंच जाएं जिसमें उनके व्यक्तिगत या वित्तीय हित कंपनी या उसके व्यावसायिक भागीदारों के हितों से टकराते हैं।

पुत्रमेस्टर अपने कर्मचारियों और बोर्ड के सदस्यों से किसी भी गतिविधि का अभ्यास नहीं करने या पुत्रमेस्टर के हितों के विपरीत चलने वाले किसी भी कार्य को करने की अपेक्षा नहीं करता है। सभी व्यावसायिक गतिविधियाँ जो पुत्रमेस्टर के हितों के विरुद्ध हैं और कंपनी को नुकसान पहुँचा सकती हैं, उनसे बचना चाहिए।

द्वितीयक रोजगार
और हिस्सेदारी

कर्मचारी को दिनों के किसी भी टकराव की मचना तर्ज पबंधन को देनी चाहिए।

प्रतिस्पर्धियों या व्यावसायिक भागीदारों में द्वितीयक रोजगार और हिस्सेदारी का कंपनी के हितों पर प्रभाव नहीं पड़ना चाहिए। यह परिवार के किसी सदस्य या जीवन साथी की हिस्सेदारी पर भी लागू होता है।

4. जानकारी का प्रबंधन

कंपनी और व्यवसाय
के रहस्य

पुत्रमेस्टर अपने कर्मचारियों को कंपनी और व्यावसायिक रहस्य और अन्य आंतरिक मामलों को गुप्त रखने के लिए बाध्य करता है। यह तदनुसार संविदात्मक भागीदारों और ग्राहकों के बारे में जानकारी पर लागू होता है जो आम लोगों के लिए, और रोजगार अनुबंध की समाप्ति के बाद भी, सुलभ नहीं हैं।

पुत्रमेस्टर आपूर्तिकर्ताओं की गोपनीय जानकारी का सम्मान करता है; गोपनीयता समझौते पर हस्ताक्षर करके सूचनाओं का आदान-प्रदान सुरक्षित है।

बौद्धिक संपदा अधिकार, साथ ही साथ पुत्रमेस्टर के निवेश और वस्तुओं का इस्तेमाल केवल परिचालन के उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है। निजी या बाहरी उपयोग के लिए गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग नहीं किया जा सकता है।

डेटा संरक्षण

पुत्रमेस्टर डेटा सुरक्षा नियमों के अनुपालन की गारंटी देता है। व्यक्तिगत डेटा (जैसे कर्मचारियों, ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं पर विवरण) के हर प्रकार के प्रसंस्करण को डेटा संरक्षण कानूनों के अनुरूप प्रभावित होना चाहिए।

कर्मचारियों पर व्यक्तिगत डेटा वाले दस्तावेजों को गोपनीय रूप से माना जाता है और अनधिकृत पहुंच के विरुद्ध संरक्षित किया जाता है।

5. सामाजिक जिम्मेदारी के सिद्धांत

मानवाधिकार	सामाजिक जिम्मेदारी कंपनी प्रबंधन का एक अनिवार्य तत्व है जो मूल्यों के लिए उन्मुख है और स्थायी व्यावसायिक सफलता के लिए एक महत्वपूर्ण कारक है। पुत्जमेस्टर अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान और समर्थन करता है।
बाल श्रम और बंधुआ मजदूरी	किसी भी रूप में बाल श्रम और बंधुआ मजदूरी का निषेध मनाया जाता है।
भेदभाव पर रोक	पुत्जमेस्टर विभिन्न सांस्कृतिक, नैतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि का सम्मान करता है और समानता के सिद्धांत, राष्ट्रीयता, जाति या नैतिक मूल, उम्र, विकलांगता, दिखावट, अन्य शारीरिक क्षमता, त्वचा के रंग, लैंगिक अभिविन्यास, लिंग, धर्म की स्वतंत्र और विश्व दृष्टिकोण या कानून द्वारा संरक्षित अन्य विशेषताओं के लिए खुद को प्रतिबद्ध करता है। पुत्जमेस्टर इस संबंध में किसी भी भेदभाव को अनदेखा नहीं करता है, और साथ ही उत्पीड़न और अपराध को बर्दाश्त नहीं करता है और सभी कर्मचारियों से आशा करता है कि वे प्रत्येक व्यक्ति के व्यक्तित्व, गरिमा और निजता का सम्मान करें और उसे महत्व दें।
समान अवसर	पुत्जमेस्टर अपने कर्मचारियों के बीच समान अवसरों को बढ़ावा देता है। कर्मचारियों का चयन और पदोन्नति केवल उनकी दक्षताओं, कौशल और प्रदर्शन के आधार पर किया जाता है।
रोजगार के अधिकार	कर्मचारियों की सभा और संघ की स्वतंत्रता को मान्यता दी जाती है जहां तक यह राष्ट्रीय नियमों के अनुसार कानूनी रूप से अनुमत है। पुत्जमेस्टर उचित पारिश्रमिक और अधिकतम कार्य करने के समय के संबंध में लागू राष्ट्रीय कानूनों और श्रम मानकों का सम्मान करता है और कुल मिलाकर निष्पक्ष काम करने की स्थिति सुनिश्चित करता है।
व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य सुरक्षा	राष्ट्रीय नियमों के ढांचे के भीतर कार्यस्थल पर व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य सुरक्षा की गारंटी दी जाती है।
पर्यावरण संरक्षण	पुत्जमेस्टर पर्यावरण संरक्षण, स्थिरता और प्राकृतिक संसाधनों का पर्यावरण के अनुकूल प्रबंधन करने के लिए अपनी जिम्मेदारी के लिए प्रतिबद्ध है। प्रत्येक कर्मचारी को पर्यावरण के अनुकूल तरीके से पुत्जमेस्टर के व्यवसाय को व्यवस्थित करने के लिए अपने स्वयं के आचरण के माध्यम से योगदान देना चाहिए। यह भी अपेक्षा की जाती है कि आपूर्तिकर्ता प्राकृतिक कचरे माल का आर्थिक रूप से उपयोग करें और पर्यावरण या जलवायु पर नकारात्मक प्रभावों को कम करें या दूर करें। पुत्जमेस्टर अपनी संबंधित कंपनी के स्थान के लिए लागू पर्यावरण संरक्षण मानकों के लिए प्रतिबद्ध है और कानूनों का पालन करने पर ध्यान देता है।
सक्रिय नागरिकता	पुत्जमेस्टर उन देशों और क्षेत्रों के सामाजिक और आर्थिक विकास में योगदान देता है जिसमें पुत्जमेस्टर समूह सक्रिय है।

6. आचार संहिता का पालन

संप्रेषण	पुत्रमेस्टर अपने कर्मचारियों को आचार संहिता में विनियमित विषय-वस्तु से परिचित कराता है और परिणामी दायित्वों के बारे में बताता है। पुत्रमेस्टर सक्रिय रूप से अपने व्यवसाय भागीदारों को आचार संहिता के सिद्धांतों को बताता है।
आचार संहिता से संबंधित प्रश्न	पुत्रमेस्टर इस बात का ध्यान रखता है कि उसके कर्मचारियों के पास एक ऐसा सक्षम संपर्क व्यक्ति हो जो इस आचार संहिता से संबंधित किसी भी प्रश्न में उनकी मदद कर सके और संदेह के मामलों को स्पष्ट कर सके।
निर्देश और प्रक्रियाएं	आचार संहिता में देखे गए मूल मूल्यों को पुत्रमेस्टर द्वारा सभी आवश्यक, उपयुक्त संगठनात्मक उपायों के साथ-साथ उपयुक्त निर्देशों और प्रक्रियाओं की शुरुआत के माध्यम से लागू किया गया है।
जांच	पुत्रमेस्टर कहता है कि संगठनात्मक उपायों, निर्देशों और प्रक्रियाओं की उनके अनुपालन के लिए नियमित रूप से जांच की जाती है, जहां तक उन्हें प्रस्तुत किया गया है।
उल्लंघनों की अधिसूचना	सभी कर्मचारी अपने वरिष्ठ और अनुपालन अधिकारी को कानून, आंतरिक विनियमों और आचार संहिता के गंभीर उल्लंघनों की सूचना देने के लिए बाध्य हैं। सूचना प्रदान करने वाले कर्मचारी को ऐसा करने के परिणामस्वरूप किसी प्रकार का नुकसान नहीं होगा।
उल्लंघन के परिणाम	आचार संहिता और कानूनी नियमों के उल्लंघन में गंभीरता के आधार पर रोजगार और दायित्व कानून के तहत जटिलताएं शामिल हो सकती हैं और परिणामस्वरूप आपराधिक प्रतिबंध भी हो सकते हैं।

पुत्रमेस्टर होल्डिंग जीएमबीएच
मैक्स-आइथ-स्ट्रेस 10
डी-72631 ऐस्टल
जर्मनी