

Putzmeister America Inc. Quality Policy / Politica de calidad

Putzmeister ISO 9001:2008 Quality Policy

In the context of the Quality System, "Quality" is defined as: The provision of equipment, products, spare parts and service which meet or exceed all customer requirements within agreed costs, time limits and contractual obligations.

It is the policy of Putzmeister America to control the quality of its products, services and parts according to recognized standards, customer requirements and governmental regulations.

Valid evidence of compliance with contractual obligations shall be supplied with products, services and parts as required.

The policy is implemented through a series of operating procedures, check lists, training and work instructions to ensure that all employees are capable of performing their responsibilities.

Top management ensures that the quality policy:

- Is appropriate to the purpose of the quality policy,
- Includes a commitment to comply with requirements and continually improve the effectiveness of the quality management system,
- Provides a framework for establishing and reviewing quality objectives,
- Is communicated and understood within the organization, and
- Is reviewed for continuing stability.

Política de calidad de Putzmeister ISO 9001:2008

En el contexto del sistema de calidad, "Calidad" se define como: La provisión de equipos, productos, repuestos y servicios que cumplan o excedan todos los requisitos de los clientes dentro de los costos convenidos, los límites de tiempo y las obligaciones contractuales.

La política de Putzmeister America es controlar la calidad de sus productos, servicios y piezas de acuerdo con las normas reconocidas, los requisitos del cliente y los reglamentos gubernamentales.

Una prueba de conformidad válida con las obligaciones contractuales se proporcionará con los productos, servicios y piezas, según se requiera.

La política se implementa a través de una serie de procedimientos operativos, listas de verificación, capacitación e instrucciones de trabajo para garantizar que todos los empleados sean capaces de desempeñar sus responsabilidades.

La gerencia garantiza lo siguiente acerca de la política de calidad:

- Es adecuada para el propósito de la política de calidad.
- Incluye un compromiso para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de administración de calidad.
- Proporciona un esquema para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Se comunica y se comprende dentro de la organización.
- Se revisa para garantizar su estabilidad continua.